

**African Training and Research
Centre in Administration for
Development**

**Centre Africain de Formation et
de Recherche Administratives
pour le Développement**



**Renforcement des Capacités de Leadership pour une
Meilleure Coordination des Services
Gouvernementaux en Réseaux et en Ligne**

**CONFERENCE POUR LES SECRETAIRES
GENERAUX DE GOUVERNEMENT**

AIDE-MEMOIRE

**Centre de Conférence Birchwood
(Boksburg), Johannesburg,
République de l'Afrique du Sud
23-25 Avril 2008**

Historique et Contexte

La bonne gouvernance et l'administration publique efficaces sont de plus en plus reconnues par la communauté internationale, comme une base pour l'accomplissement d'une large éventail d'objectifs internationaux et nationaux, tels que les Objectifs de Développement du Millénaire (ODM). Pour rendre l'administration publique plus efficace, il est impératif que l'action gouvernementale soit mieux coordonnée, de manière objective et participative. Une coordination renforcée des actions gouvernementales peut améliorer l'offre de services aux populations africaines. Un service public satisfaisant peut, à son tour, renforcer la confiance des citoyens dans le gouvernement.

La bonne gouvernance bénéficie est tributaire de la confiance de la population. Les citoyens attendent des fonctionnaires un service public équitable et une gestion quotidienne rigoureuse des ressources publiques. Des services publics adaptés aux besoins fiables, ainsi que des politiques et des institutions crédibles inspirent la confiance et matérialisent le principe de l'égalité des chances pour les activités économiques, contribuant ainsi à la bonne performance des marchés et à la croissance économique¹.

Pour renforcer la coordination ainsi que pour développer des synergies fondées sur la coopération et des rendements plus importants dans les activités des ministères et départements gouvernementaux, il existe un accord presque universel sur l'importance stratégique de la mise en place des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) dans la gestion du gouvernement. L'importance des TIC dans le processus du développement a été judicieusement caractérisée par le Président Marc Ravalomanana de Madagascar, qui a recommandé « *le Plan Marshall pour le développement des Nouvelles technologies de l'Information et de la Communication en Afrique parce que le manque d'information et de communication entretient la pauvreté* »².

C'est dans ce contexte que le CAFRAD a organisé des séminaires à Tanger, (Maroc) et à Antananarivo (Madagascar), puis encore à Tanger plus récemment (14-18 janvier) affirmant le rôle stratégique du leadership des Secrétariats Généraux de Gouvernements, qui sont au centre de l'appareil administratif qui promeut l'harmonie et le bon fonctionnement des services publics, et dont le devoir est de maintenir de bonnes relations entre les institutions gouvernementales auprès de qui il joue parfois le rôle de Conseiller, et parfois de Secrétaire.

Un leadership fondé sur une vision et un engagement dans le gouvernement est essentiel si les politiques gouvernementales aboutissent à des résultats ayant un impact positif sur la vie des citoyens. Par conséquent, les capacités de leadership des Secrétaires Généraux des Gouvernements en tant que responsables de tout ou partie des procédures et politiques de la Fonction Publique, exigent un examen sérieux au regard de la nécessité pressante d'assurer le respect des stratégies et calendrier/résultats dans les délais et les règles établies.

Le Secrétaire Général du Gouvernement qui, dans certains systèmes assure le leadership sur l'ensemble de la fonction publique, exige des attributs importants tels que la définition d'une vision et d'une orientation stratégique défiant les règles et processus dépassés, l'encadrement, servir de

¹ UNDESA. *Aide Mémoire* : « 7^{ème} Forum mondial sur la réinvention du gouvernement : renforcer la confiance dans le gouvernement », 26-29 juin 2007, siège des Nations Unies, Vienne, Autriche, p.3

² CAFRAD, *Aide Mémoire* : « Créer des services gouvernementaux travaillant en réseaux et en ligne ». Séminaire pour les responsables de la technologie de l'information et de la communication (TIC) services au sein du Secrétariat Général de gouvernement », Tanger, Maroc, 14-18 janvier 2008, p.2

modèle et, le plus important, réaliser d'excellents résultats³. Par conséquent, il est d'une importance stratégique que les capacités de leadership des Secrétaires Généraux des gouvernements soient renforcées pour leur permettre de mieux planifier, coordonner, gérer, évaluer et suivre l'action du gouvernement telle qu'elle est mentionnée dans les programmes, projets, etc.

Dans le souci d'atteindre la bonne gouvernance et en considération de l'importance croissante accordée aux TIC dans l'amélioration de la gestion et de la coordination des actions gouvernementales et de toutes les institutions connexes de l'Etat, il est universellement reconnu que les TIC peuvent offrir de nombreux avantages aux gouvernements africains dans l'amélioration de la planification et de la coordination du travail gouvernemental.

Par conséquent, il peut être logiquement constaté que l'usage des TIC dans les opérations gouvernementales ne peut plus être de l'exclusivité d'experts dans les départements chargés des TIC. En effet, si les Secrétaires Généraux de Gouvernements et leurs hauts responsables (Secrétaires Permanents et Secrétaires Généraux) se mobilisent effectivement et qu'ils rationalisent toutes les ressources à leur disposition pour atteindre des résultats conformément aux politiques, stratégies et plans de travail du gouvernement, ils doivent assumer la responsabilité du leadership dans l'application des E-méthodes dans le travail gouvernemental. Plus prosaïquement, lorsque le Gouvernement connaît une re-invention et une modernisation par l'installation de nouvelles technologies et de nouvelles procédures de travail, les Secrétaires Généraux de Gouvernements et autres hauts responsables du gouvernement doivent exercer '*la paternité*' et '*l'appropriation*' sur le processus de '*changement*' en développant leurs capacités à utiliser les TIC dans le cadre du fonctionnement quotidien du Gouvernement.

C'est à la lumière de ce qui précède, et en réponse aux préoccupations et priorités exprimées par les parties prenantes et les partenaires, que le CAFRAD, en collaboration avec le Gouvernement de la République de l'Afrique du Sud, à travers le Secrétariat Général du gouvernement, organise une Conférence de quatre jours pour les Secrétaires Généraux de gouvernements et les Secrétaires Généraux de la Primature, de la Présidence et du Ministère de la Fonction Publique pour échange des vues, des expériences et des perspectives quant aux défis du leadership et les opportunités auxquels font face les Secrétaires Généraux de gouvernements en Afrique.

Objectifs

Durant cette Conférence, les Secrétaires Généraux de gouvernements et autres hauts responsables du gouvernement étudieront les voies et moyens pour améliorer leur stratégie de leadership et leur performance de gestionnaire, ainsi que pour faire meilleur usage des TIC dans la planification, la programmation, la coordination, l'évaluation et le suivi du travail du gouvernement à travers des réseaux fonctionnant en ligne. L'objectif ciblé étant principalement de rendre le travail du gouvernement plus efficace, par le renforcement des capacités de leadership des Secrétaires Généraux de gouvernements et des hauts responsables.

Les Objectifs spécifiques sont d'offrir ce qui suit:

³ Tag Elsir Mahgoub Ali, « Le rôle du leadership du secteur public dans l'encouragement socio-économique et le développement politique en Afrique », , CAFRAD/NEPAD/UN-DESA Séminaire sur le renforcement des capacités de leadership du secteur public pour une bonne gouvernance en Afrique, Kampala, Ouganda, 27 -30 janvier 2004, p.4

- ✓ Une plateforme aux Secrétaires Généraux de gouvernements pour débattre sur la mondialisation, et ses processus connexes étroitement liés à la modernisation de l'Etat, 'la re-invention du gouvernement' et les pour le leadership des Secrétariats Généraux de gouvernements et/ou la fonction publique en Afrique ;
- ✓ Des expériences concernant les avantages et les défis liés à une utilisation renforcée des TIC sur les capacités de leadership et la performance des Secrétaires Généraux de gouvernements;
- ✓ Un Forum aux Secrétaires Généraux de gouvernements pour identifier les défis de capacités de leadership qui empêchent les hauts responsables du gouvernement en Afrique d'utiliser pleinement les TIC dans l'exercice efficace de leurs mandats;
- ✓ Une Plateforme aux Secrétaires Généraux de gouvernements pour débattre des stratégies et des modalités pouvant renforcer l'intégrité, l'éthique et le professionnalisme au sein des Secrétariats généraux de gouvernements et de la fonction publique;
- ✓ Un Forum aux Secrétaires Généraux de gouvernements pour étudier les modalités pour des partenariats interafricains et des réseaux de collaboration avec les parties prenantes en vue de disséminer les meilleures pratiques et expériences sur le renforcement des capacités de leadership pour les cadres gestionnaires du gouvernement.

Participants

La Conférence sera organisée pour les Secrétaires Généraux de gouvernements, et aussi les Secrétaires Généraux des Primatures, de la Présidence et du Ministère de la Fonction Publique.

Résultats attendus

- Suite à leur participation à la conférence, les Secrétaires Généraux de gouvernement, et les cadres gestionnaires, apprécieront davantage les avantages résultant d'un plus grand usage des TIC dans le renforcement de leurs capacités de leadership pour mieux gérer, planifier, coordonner, évaluer et suivre l'action gouvernementale telle qu'elle est intégrée dans les programmes, projets, etc.; et ainsi, élever le Service public à de plus hauts niveaux de transparence, efficacité, et compétence, comme exigé par la bonne gouvernance;
- La conférence devrait provoquer une plus grande appréciation des avantages que les TIC peuvent offrir aux Secrétaires Généraux de gouvernements et hauts responsables de la Fonction Publique en termes d'assurance d'un leadership métamorphosé qui exploite plus efficacement les ressources humaines et matérielles de la fonction publique pour, entre autres choses, renforcer des partenariats stratégiques avec le secteur privé;
- La conférence devra générer des idées pratiques sur comment promouvoir l'intégrité, l'éthique et le professionnalisme dans les Secrétariats Généraux de gouvernements et dans l'ensemble de la fonction publique en Afrique;

A la fin de la conférence, les Secrétaires Généraux de gouvernements et les hauts responsables gouvernementaux devraient être conscients des hauts niveaux d'investissements en infrastructures et ressources humaines, ainsi qu'en partenariats qui doivent être mobilisés aux niveaux national, régional et international afin de faciliter un usage renforcé des TIC pour

améliorer les capacités de leadership des Secrétaires Généraux de gouvernements, hauts responsables de la Fonction Publique en Afrique.

Contenu (Programme)

1. ***Le rôle changeant des gouvernements dans le contexte de la mondialisation, la modernisation de l'état et la re-invention du gouvernement en Afrique.***
2. ***Relation entre les politiciens et les gouvernements dans le contexte du pluralisme démocratique : conflit ou collaboration ?***
3. ***Le rôle de leadership des Secrétariats Généraux de gouvernement dans la réalisation de la vision, du mandat et de la mission du gouvernement :***
 - Rôle du Secrétariat Général de gouvernement dans la communication de la vision, du mandat et de la mission, à toutes les entités gouvernementales et aux parties prenantes;
 - Le Secrétaire Général du Gouvernement et la mise en oeuvre séquentielle de la vision, du mandat et de la mission du gouvernement.
 - Codes d'éthique/Chartes pour promouvoir et soutenir l'éthique, l'intégrité et la transparence dans la fonction publique.
4. ***Mise en oeuvre de l'action gouvernementale et interventions sur la base d'une gestion axée sur les résultats (GBR) :***
 - Fixer les résultats/rendements/décisions dans les hauts postes de la fonction publique;
 - Responsabiliser les hauts cadres gestionnaires à la performance gouvernementale ;
 - Directives pour les conflits d'intérêts, protection des dénonciateurs, etc. et les instruments législatifs appropriés ;
 - Recrutement et progression dans la carrière basés sur le mérite et le professionnalisme dans la fonction publique ;
 - Utiliser la gestion axée sur les résultats pour des synergies et pour une cohérence renforcée entre les entités gouvernementales pour des résultats coûts/efficacité.
5. ***Planification pour l'utilisation des TIC dans la gestion et la coordination des activités des secrétariats de gouvernements: organisation architecture et informatisation des cabinets pour une meilleure offre de services***
 - Encourager la programmation du travail de façon à ce que toute la planification organisationnelle et l'offre de services soient cohérentes pour faciliter les services et solutions des TIC;
 - Les meilleures pratiques telle que l'architecture orientée vers le service et comment intégrer vos TIC dans votre stratégie organisationnelle.

6. Besoins en infrastructure des TIC comme support pour le Cabinet

- L'introduction des principales technologies de l'information et de la communication nécessaires pour le Cabinet. Ceci sera fourni par différents serveurs (service providers), y compris d'autres institutions gouvernementales

7. Utilisation des TIC dans la gestion et la coordination des activités (présentations pratiques) :

- Gestion des Ressources humaines : Systèmes de gestion intégrée des ressources humaines et des finances ;
- Application des TIC pour la planification, la programmation, la coordination, l'évaluation et la réalisation des plans de travail de gouvernements par les Secrétariats Généraux.
- Utilisation des TIC dans la préparation des mémorandums et des réunions des Secrétariats Généraux de Gouvernements.
- Usage des TIC dans le renforcement de la cohérence, de la liaison et des synergies entre les entités gouvernementales.
- Confidentialité et sécurité des données et des réseaux.

8. Réseau panafricain en ligne pour relier les Secrétariats Généraux de gouvernements pour échanger les meilleures pratiques et défis de renforcement des capacités de leadership.

Méthodologie

Les Personnes Ressources conduiront les débats qui seront facilités par une éminente Personnalité (Secrétaire Général de gouvernement et autres).

Frais d'Inscription: 300\$ US (ou 200 Euros) par participant à payer lors de l'inscription au séminaire

Lieu: Johannesburg, République de l'Afrique du Sud
Date: 23 - 25 Avril, 2008
Durée: 3 jours
Langues: Anglais, Français et Portugais